



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย.....

ที่ พท ๗๑๖๐๑ / วันที่.....๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ .....

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติ และสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป/ การร้องเรียนทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เข้าถึงบริการอย่างรวดเร็ว โดยให้รายงานผลการดำเนินการ และรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทรายทราบเป็นประจำทุกปี นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ งานนิติการ ผู้ดูแลรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย และหน่วยงานอื่น ทั้งสิ้น จำนวน ๓๔ เรื่อง โดยแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป มีจำนวน ๓๔ เรื่อง ซึ่งได้มีการดำเนินการแจ้งผลการรับเรื่องให้แก่ทางผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑๕ วัน อีกทั้งได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ในเบื้องต้นเป็นที่เรียบร้อย ครบถ้วนทั้งหมดทุกราย
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีจำนวน ๐ เรื่อง ซึ่งยังไม่มีประชาชนหน่วยงานหรือองค์กรใด แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๑. บางเรื่องต้องประสานกับหน่วยงานนอกพื้นที่มาช่วยดำเนินการ ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. งบประมาณจำกัด

### แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียน
๒. ขอสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....

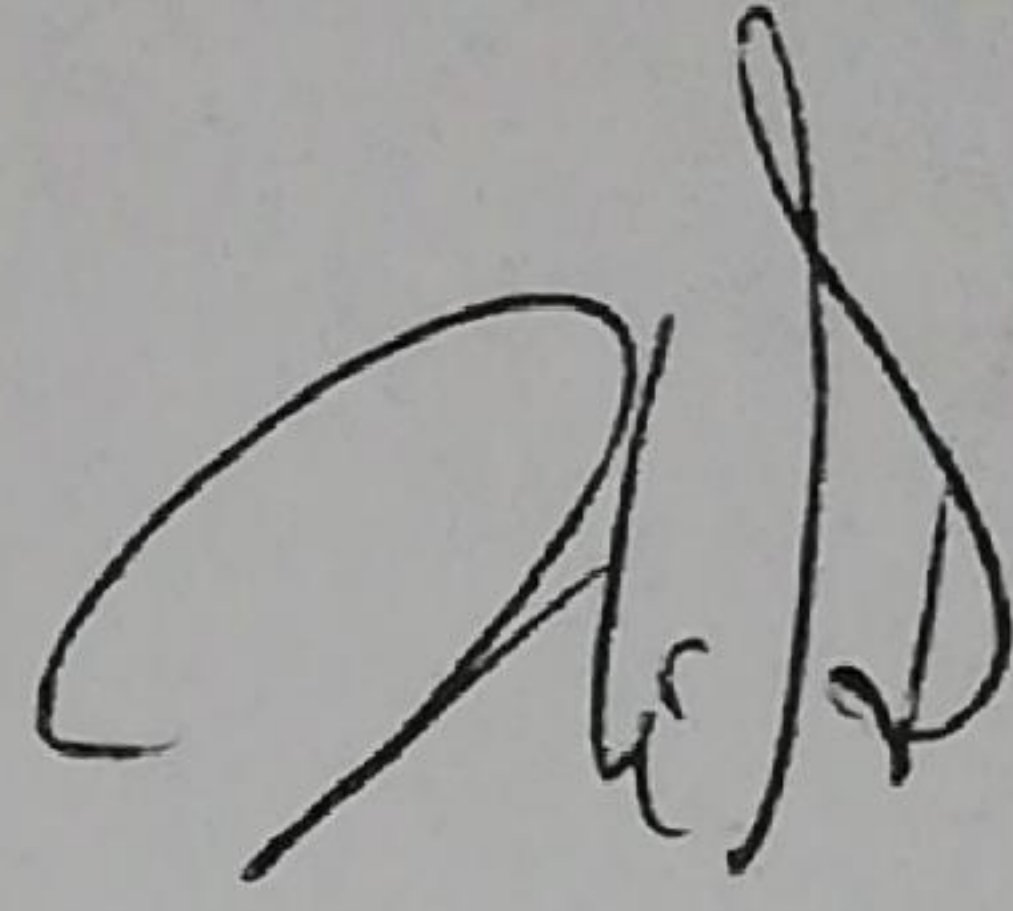
(นางนริศรา คำสุวรรณโณ)

นิติกร



ความเห็น.....

เสร็จโปรดทราบ



(นายสาริต รักเกต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

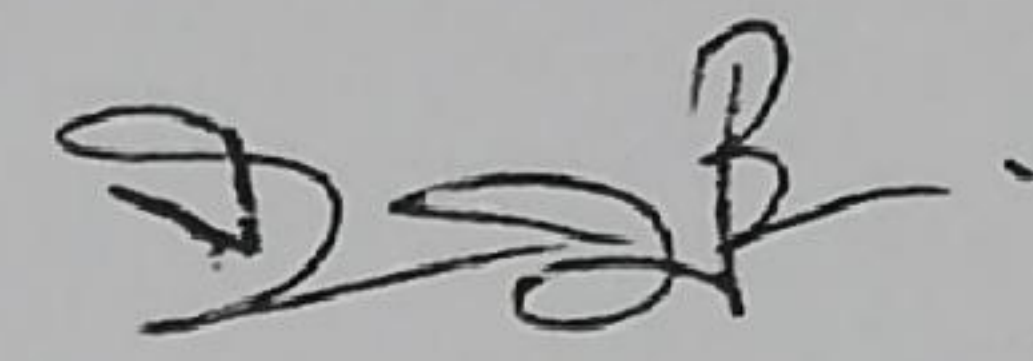
ความเห็น.....

.....

.....

.....

.....



(นายชจรพงศ์ มีขำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่.....

ความเห็น.....

พร้อม

.....

.....

.....



(นายชจรพงศ์ มีขำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

วันที่.....